CONSOMMATION / JEUX TV ET RADIO / SERVICES NUMÉRIQUES

SMSTV : comparer les jeux TV par SMS, évaluer leur attractivité et préparer les demandes de remboursement.

SMSTV.fr réunit deux usages jusque-là dispersés : avant de jouer, comparer les jeux, leurs lots, leurs coûts et leurs conditions ; après avoir joué, analyser sa facture et préparer une demande lorsque le règlement permet de réclamer certains frais.

UNE DOUBLE PROPOSITION DE VALEUR

Avant : comprendre et comparer. Catalogue des jeux, dates et fenêtres de participation, gains annoncés, coût en SMS, sources officielles et indice comparatif d’attractivité.

Après : retrouver et préparer. Facture ou capture importée, repérage des lignes SMS, estimation argumentée des sommes susceptibles d’être demandées, puis courrier PDF à vérifier et envoyer.

Un score pour éclairer le choix, pas pour promettre un gain.

L’indice SMSTV croise notamment les caractéristiques du lot, les paramètres de participation et la qualité des informations disponibles. Il fournit un repère comparatif, sans constituer une probabilité exacte de gagner. Les données incertaines doivent être présentées comme telles.

Des frais visibles et des règles vérifiables.

Le prix d’un SMS ne résume pas nécessairement le coût du parcours. SMSTV s’appuie sur les règlements pertinents pour identifier les modalités de demande et les frais éventuellement admissibles, y compris les photocopies et l’affranchissement lorsqu’ils sont expressément prévus. Ces postes ne sont pas ajoutés librement par le service.

Le remboursement dépend toujours du jeu, du règlement applicable, des justificatifs et de la décision de l’organisateur. SMSTV ne promet ni remboursement automatique ni taux de succès.

L’OUTIL ET LA MÉTHODE

Du jeu diffusé à la demande : un parcours vérifiable

01 **Comparer les jeux**

Un même catalogue donne accès au prix de participation, au lot, à l’indice comparatif et aux références officielles.

02 **Contrôler le règlement**

Les règles, délais, justificatifs et frais admissibles sont déterminants : ils varient selon les jeux et les éditions.

03 **Analyser la facture**

Les SMS surtaxés repérés sur une facture ou une capture sont rapprochés de la participation correspondante, sous contrôle de l’utilisateur.

04 **Préparer le courrier**

SMSTV estime les postes pouvant être demandés et génère un document PDF à vérifier, signer et envoyer.

Un exemple TF1 réel de messages successifs

Le dossier de presse contient une capture anonymisée d’une conversation SMS avec le numéro court 71414 : question, réponse, demande du numéro personnel puis proposition d’un autre jeu. Cette séquence illustre concrètement pourquoi le coût cumulé et le contexte réglementaire comptent.

Pour les rédactions

SMSTV met à disposition un dossier illustré, une médiathèque de captures de produit, une capture réelle anonymisée et des textes de fond. Les journalistes peuvent confronter les évaluations aux règlements officiels et reproduire le parcours avec un exemple de facture.

CONTACT PRESSE / ADMIN@SMSTV.FR / SMSTV.FR/PRESSE

Service indépendant des diffuseurs et des organisateurs de jeux.